

# TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

MQ GESELLSCHAFT FÜR MEHRQUALITÄT MBH

## DANIEL KRÜGER

hat vom 20.01.2022 bis 13.04.2022 erfolgreich an der  
Ausbildung zum / zur

## QUALITÄTSMANAGEMENT- BEAUFTRAGTEN

mit Schwerpunkt Dienstleistung, Bildung, Beratung und Soziales teilgenommen.

Die Ausbildung umfasste 80 Unterrichtsstunden in insgesamt 9 Modulen.

Zugangsvoraussetzungen für die Ausbildung waren:

- abgeschlossene Berufsausbildung oder höherwertig
- mindestens einjährige Berufserfahrung Vollzeit
- praktische Erfahrungen Qualitätsmanagement in Organisationen

Die Praxisübung »Auditcheckliste Kapitel 8«  
hat Herr Krüger erfolgreich abgeschlossen.

Köln, den 13.04.2022



Ursula Wienken  
Geschäftsführung MQ GmbH

# TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

MQ GESELLSCHAFT FÜR MEHRQUALITÄT MBH

## INHALTE DER AUSBILDUNG WAREN:

### **Themenblock 1- Qualitätsmanagement-Grundlagen / Organisation der Qualitätstätigkeiten**

- systematischer Qualitätsansatz
- Anwendung QM-Grundsätze
- Funktion und Auftrag von Qualitätspersonal / Aufgabe und Stellung des QM-Fachpersonals
- Vergleich mit anderen QM-Systemen
- Konzepte des Qualitätsmanagement
- Qualitätspolitik

### **Themenblock 2: QM Dokumentation – Verantwortung der Unternehmensleitung / Kernprozesse des Unternehmens**

- Verpflichtung des Managements
- Normen und Richtlinien
- Dokumentation des QM-Systems
- Gesetzgebung
- Kundenbezogene Prozesse
- Management von Entwicklungsprozessen
- Lieferanten und Auftragsplanung
- Produktions- und Dienstleistungsprozesse

### **Themenblock 3: Management der Ressourcen und ständige Verbesserung**

- Kompetenz, Schulung und Ausbildung von Personal
- Infrastruktur
- Arbeitsumgebung
- Lenkung von Fehlern

### **Themenblock 4: Methoden zur Qualitätsverbesserung**

- Überwachung und Messung von Prozessen und Produkten
- Mess- und Prüfmittel
- Grundsätze des Auditierens (inkl. Zertifizierungsnormen und -richtlinien und Folgemaßnahmen von Audits)
- Daten sammeln und analysieren
- Organisationskonzepte (Werkzeuge für nicht-numerische Daten, etc.)
- Techniken der Qualitätsverbesserung (PDCA-Kreislauf, Werkzeuge für numerische Daten, FMEA)